

デジタル商品 FAQ

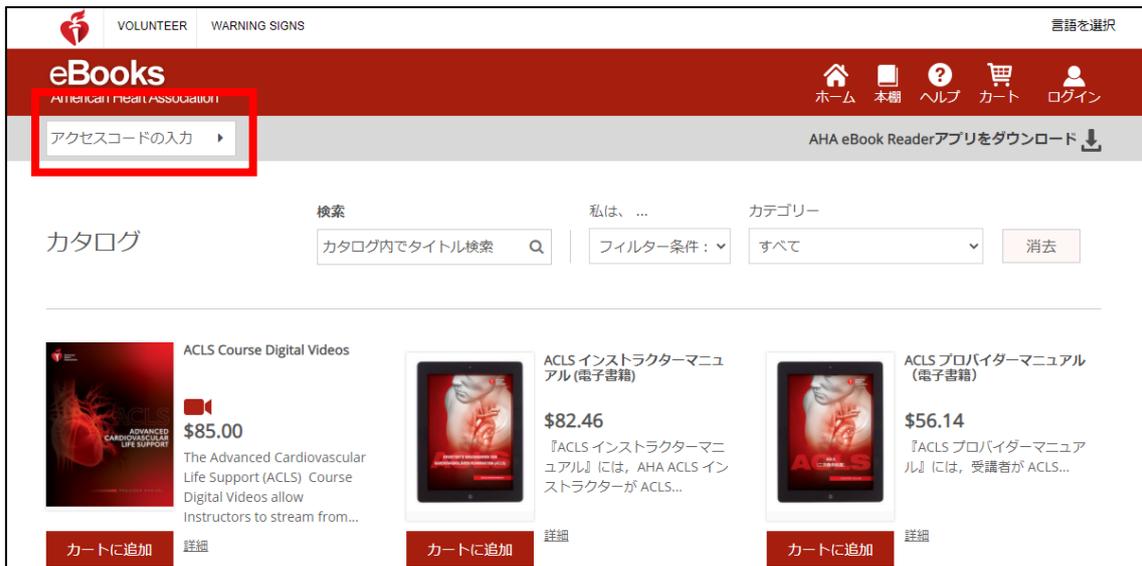
作成：日本 ACLS 協会

アクセスコード利用前

Q. アクセスコード入力後に [利用]ボタンを押下しても、画面遷移がされない

A. TOP 画面左上のフォームにアクセスコード入力 → ▶押下をお試しください。

⇒上記案内でも画面遷移しない場合は別ブラウザでお試しください。



Q. アカウント新規作成時に入力したメールアドレスが通らない (エラーが表示される)

A. 過去に登録したインストラクターネットワークアカウントと同じメールアドレスを入力している可能性あり

⇒過去に登録したアカウント情報を覚えていればログイン可能です (新規作成不要)。

覚えていなければ別のメールアドレスをご用意のうえ新規作成してください。

Q. アカウント新規作成時に、入力したパスワードが通らない (エラーが表示される)

A. パスワード設定条件を満たしていない

⇒大文字、小文字、数字を含む7文字以上を設定してください。

アクセスコード利用後

**Q. アクセスコードを入力しても、「利用不可 (Invalid Access Code)」と表示され
使えない**

A. アクセスコードは本棚に登録する初回のみ入力いただけます。

1度入力いただけたら、以降は「本棚 (Shelf)」から該当商品をご覧ください。

**Q. アプリをインストールしてログインを試みても、「機器の上限を超えました (Maximum
device limit exceeded)」と表示されログインができない**

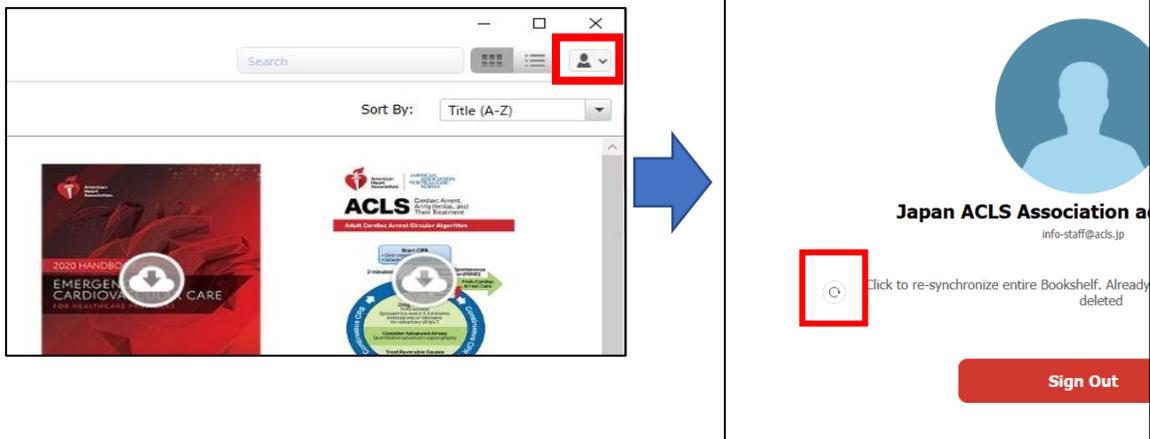
A. アプリでは1アカウントにつき端末3台までログインできます。

ブラウザからログイン後、プロフィール欄デバイスリストから承認済みデバイスを取り
除き、再度お試しください。←[コラム記載](#)

Q. 新しく商品をダウンロードしたが、アプリの本棚に追加されない

A. 画面右上のボタン→同期マークを押下してください。

⇒上記案内でも追加されない場合は、同画面よりログアウト後に再ログインをしてくだ
さい。



Q. アプリならオフラインでも閲覧できると聞いていたのに閲覧できない

A. 初回は必ずインターネット接続のもと、DLが必要です。

一度DLすれば、以降はオフラインで閲覧可能です。

Q. eBook を開いても内容が表示されない

A. 開始画面で開きたいパートを選択し、“Read”を押下してください。

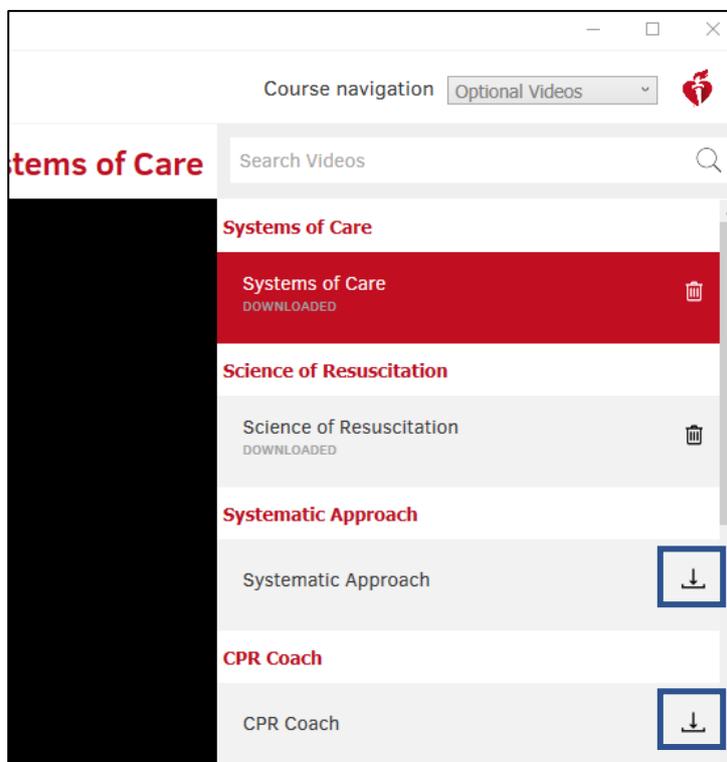


Q. eBook のページ数が印刷版と一致しない

**A. eBook には固有のチャプター番号が表示されています。
仕様上、印刷版とは一致しません。**

Q. アプリ利用時にコースビデオが再生されない

A. 各パートごとに DL が必要です。画面右側に表示されている各パートの DL ボタンから DL してください。(DL 完了しているパートはゴミ箱のマークが表示されます。)



Q. ACLS コースビデオで”High-Performance Teams”しか DL できない、表示されない

A. 画面右上のプルダウンメニューから”Optional Videos”を選択することで他パートが表示されます。

